

## 当社社員などを装った訪問や不審電話等にご注意ください

株式会社いちたかガスワン

ガス会社の社員または関係者を装った訪問や電話により、詐欺や強盗、個人情報不正取得などの悪質な事件が発生しております。以下をご参考に、不審に思われる事象に遭遇された際にはその場で【いちたかガスワンお客さまセンター(0120-296-365) 24時間対応 通話料無料】へお問合せください。

### 主な手口

- ・ ガスの点検を装い、お客さま宅へ侵入し現金等を盗む。  
(恫喝や暴力、拘束を伴う場合もある。事前に電話を掛けて安心させる手口も)
- ・ 点検作業や修理作業、ガス漏れ警報器、消火器、ガスメーター、またはガス料金と称し代金を請求し搾取する。  
(実際の作業を見せない、伴わない場合が多い)
- ・ 訪問や電話にて、ガス会社を名乗りアンケート等と称して個人情報や契約情報、家族構成、資産状況などを聞き出す。

### 当社の対応

- ・ 身分証明証を着用、作業に必要な資格免状を携帯しています。
- ・ 社名を名乗り、訪問目的を告げ、お客さまの許可を得てから入室致します。  
(委託修理業者(機器メーカー等)、協力工事店がお伺いする場合は、その旨を当社より事前にお知らせ致します)
- ・ 当社のロゴマーク(GasOne)の入った制服等を着用し、当社のロゴマークの入った車両でお伺いしています。  
(委託修理業者(機器メーカー等)、協力工事店はこの限りではありません)
- ・ 検針や点検で費用を請求したり、検針票でガス料金を請求することはありません。
- ・ 請求書を発行せずその場で現金を受領することはありません。

ご不明な点がありましたら、いちたかガスワンお客さまセンターへお問い合わせください。

いちたかガスワンお客さまセンター  
0120-296-365 (通話料無料)  
24時間対応

以上